

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'INCLUSIONE

Conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI/PdR 125:2022

La Direzione e il Consiglio di Amministrazione del Gruppo D'Auria S.r.l. intendono riaffermare, attraverso la presente Politica Integrata, la visione d'impresa e i principi guida che orientano ogni scelta strategica, operativa e gestionale dell'organizzazione.

Operando nel settore dell'allestimento, della riparazione e della commercializzazione di minibus e autobus, il Gruppo D'Auria vive una fase di profonda evoluzione industriale, contrassegnata dalla transizione verso la mobilità elettrica e a basse emissioni, dalla crescente presenza nel mercato turistico e nelle forniture per la Pubblica Amministrazione, nonché dal virtuoso processo di passaggio generazionale che vede la seconda generazione affiancare la guida storica dei fondatori.

Inserito nel polo industriale dell'Agro Nocerino-Sarnese, il Gruppo D'Auria considera la costante crescita dimensionale e produttiva non scindibile dall'attenzione per la sostenibilità ecologica del territorio, dalla tutela dell'ambiente naturale e del reticolo idrico locale, dalla sicurezza dei propri luoghi di lavoro e dalla massima valorizzazione delle persone che quotidianamente contribuiscono al successo aziendale.

Per queste ragioni, la Direzione considera la soddisfazione del cliente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, il rispetto dell'ambiente e la promozione di una cultura di inclusione, equità e parità di genere come cardini irrinunciabili della propria identità aziendale. Il Sistema di Gestione Integrato (SGI) rappresenta lo strumento formale e operativo attraverso cui tali priorità vengono tradotte in prassi e obiettivi concreti di miglioramento continuo.

La Nostra Mission

La missione del Gruppo D'Auria S.r.l. è progettare, realizzare e commercializzare autobus che coniughino la maestria dell'allestimento sartoriale e la massima cura del dettaglio artigianale con le più moderne soluzioni tecnologiche per la sicurezza e la sostenibilità. L'organizzazione si propone come partner affidabile per clienti privati ed enti pubblici, offrendo prodotti personalizzati e un servizio d'assistenza continuativo che garantisca valore nel tempo e piena rispondenza ai requisiti cogenti e di mercato.

La Nostra Vision

La nostra visione per il futuro è guidare l'evoluzione della mobilità verso standard sempre più elevati di ecocompatibilità ed efficienza energetica, distinguendoci come realtà industriale d'eccellenza che coniuga la forza della tradizione familiare con l'innovazione tecnologica, la digitalizzazione etica e un modello organizzativo etico, sicuro e privo di qualunque discriminazione di genere.

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	MNG-A-002
		REV.03 del 30/06/26

I Valori Aziendali

L'operato del Gruppo D'Auria si fonda su cinque valori essenziali condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione:

1. **Eccellenza e Qualità Sartoriale:** La centralità della persona e della manifattura artigianale applicata alla customizzazione dei veicoli.
2. **Centralità del Cliente:** La soddisfazione del cliente quale cardine e obiettivo primario dell'organizzazione, perseguita attraverso la creazione di un rapporto di fiducia e contatto diretto e garantendo un servizio di assistenza H24 tempestivo, efficace ed efficiente a 360 gradi nel post-vendita.
3. **Innovazione di Prodotto e Sviluppo Continuo:** La ricerca costante di nuovi prototipi, il rinnovamento delle soluzioni offerte al mercato e l'ottimizzazione continua dei processi produttivi e gestionali.
4. **Tutela e Benessere del Lavoratore:** La garanzia di ambienti di lavoro sicuri, la prevenzione dei rischi e la costante attenzione alla qualità della vita lavorativa e al rispetto dell'equilibrio vita-lavoro.
5. **Etica, Inclusione e Pari Opportunità:** Il rigore della legalità, della due diligence di filiera e della responsabilità sociale ESG, unito alla promozione della parità di genere, della valorizzazione dei talenti e della tolleranza zero verso ogni discriminazione.

Gli impegni del Sistema di Gestione Integrato

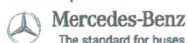
In conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e della prassi UNI/PdR 125:2022, il Gruppo D'Auria S.r.l. assume formale impegno a perseguire i seguenti indirizzi programmatici:

Qualità dei Prodotti e Orientamento al Cliente

L'azienda si impegna a porre la piena soddisfazione delle aspettative dei clienti al centro della propria pianificazione operativa. Ciò si realizza elevando i livelli di personalizzazione dei mezzi, garantendo un servizio d'assistenza post-vendita a 360 gradi e assicurando il rispetto rigoroso dei tempi di consegna, dei capitolati di gara e dei requisiti cogenti di omologazione veicolare. Il controllo dei processi aziendali, l'analisi periodica dei rischi, il monitoraggio degli indicatori chiave di prestazione (KPI) e l'adozione di partnership strategiche ed esternalizzazioni qualificate assicurano l'efficienza industriale anche a fronte della forte concentrazione della domanda.

L'introduzione di strumenti digitali avanzati a supporto dei processi gestionali viene condotta garantendo sempre la supervisione umana, la riservatezza delle informazioni industriali e il pieno rispetto del regolamento GDPR.

service partner



OMNIplus

concessionario unico

ALTAS AUTO

Gruppo D'Auria S.r.l.

Via delle Industrie Taurana 17/A | 84010 Sant'Egidio del Monte Albino (SA) | Tel.: +39 081 94 04 58 | E-mail: info@busdauria.com
P.Iva 03881490654 | Cod. Univoco USAL8PV

www.busdauria.com

Tutela Ambientale e Sostenibilità del Territorio

Il Gruppo D'Auria si impegna a prevenire e minimizzare i propri impatti ambientali adottando le migliori tecnologie disponibili e un costante monitoraggio delle prestazioni operative. Nello specifico, l'azienda persegue:

- Lo sviluppo primario dell'offerta di veicoli elettrici e a propulsione pulita, supportando la transizione della mobilità urbana ed extraurbana.
- Il controllo rigoroso delle emissioni in atmosfera (composti organici volatili - VOC) provenienti dai reparti di verniciatura e carrozzeria mediante la costante manutenzione degli impianti di abbattimento.
- La corretta gestione e la piena tracciabilità dei rifiuti speciali, favorendo il recupero e la riduzione dei materiali di scarto.
- La tutela del suolo e delle risorse idriche locali, garantendo la manutenzione preventiva delle infrastrutture di piazzale, delle caditoie e dei sistemi di raccolta acque, per prevenire rischi di inquinamento o criticità collegate ad eventi meteorologici estremi e dissesti idrogeologici che possano interessare il territorio circostante.

Salute, Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Benessere Operativo

L'azienda considera la tutela dei propri dipendenti e collaboratori un dovere morale prioritario rispetto a qualsiasi esigenza produttiva o economica. Il Gruppo D'Auria si impegna a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, mettendo in atto ogni misura organizzativa, strutturale e tecnologica per prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali.

A tal fine, vengono assicurati la manutenzione programmata di impianti e attrezzature, il costante ammodernamento dei dispositivi di protezione individuale e l'erogazione di percorsi di formazione specialistica e aggiornamento continuo per tutti i tecnici e maestranze operative. L'organizzazione incentiva la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti alla vita della sicurezza, promuovendo la cultura della segnalazione dei *Near Miss* e delle condizioni di rischio.

Parità di Genere, Inclusione e Conciliazione

In coerenza con la certificazione UNI/PdR 125:2022, il Gruppo D'Auria promuove un ambiente lavorativo inclusivo, equo e orientato al rispetto delle diversità. L'azienda si impegna a garantire pari opportunità nei processi di selezione, assunzione, formazione e crescita professionale, assicurando la parità retributiva a parità di mansione e valore del lavoro prestato.

L'azienda valorizza l'equilibrio tra la vita lavorativa e la vita privata (*work-life balance*), introducendo politiche di gestione del personale orientate al benessere organizzativo e contrastando il ricorso sistematico al lavoro straordinario. È sancita la tolleranza zero verso qualsiasi forma di discriminazione, molestia, abuso o condotta lesiva della dignità della persona; a tutela di tutti i

lavoratori sono predisposti canali riservati, protetti e informatici per le segnalazioni di eventuali illeciti o anomalie (*Whistleblowing*).

Diffusione, Riesame e Responsabilità

La Direzione aziendale e il Consiglio di Amministrazione si assumono la piena responsabilità dell'efficacia e dell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, garantendo il continuo reperimento e la messa a disposizione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

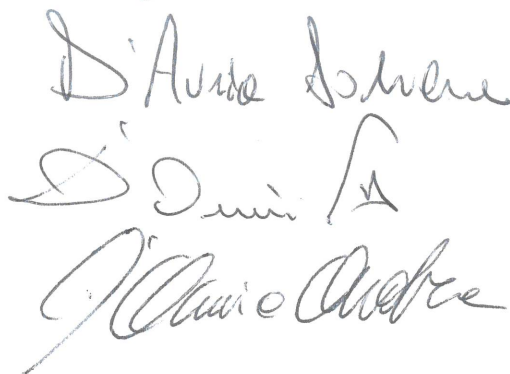
La presente Politica Integrata è diffusa a tutto il personale aziendale, affinché ne comprenda i contenuti e ne sia parte attiva nella quotidianità lavorativa. Essa è altresì resa accessibile a clienti, fornitori, partner commerciali, enti pubblici e a tutte le parti interessate che interagiscono con il Gruppo D'Auria S.r.l.

La Politica Integrata è riesaminata periodicamente in sede di Riesame della Direzione al fine di valutarne la costante adeguatezza, idoneità ed efficacia rispetto all'evoluzione del contesto interno ed esterno, ai cambiamenti legislativi e alle nuove sfide di sostenibilità e di mercato.

Sant'Egidio del Monte Albino (SA), 30 Giugno 2026

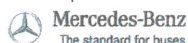
La Direzione Generale e il Consiglio di Amministrazione

Gruppo D'Auria S.r.l.



GRUPPO D'AURIA S.r.l.
Via delle Industrie Taurana, 17/A
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (SA)
P. IVA 03881490654

service partner



OMNIplus

concessionario unico

ALTAS AUTO

Gruppo D'Auria S.r.l.

Via delle Industrie Taurana 17/A | 84010 Sant'Egidio del Monte Albino (SA) | Tel.: +39 081 94 04 58 | E-mail: info@busdauria.com
P.Iva 03881490654 | Cod. Univoco USAL8PV

www.busdauria.com