

La Direzione del Gruppo D'Auria srl, ritenendo come requisiti irrinunciabili la soddisfazione del cliente, la qualità dei prodotti e dei servizi, nonché la salute del proprio personale e, ritenendo indispensabile impegnarsi per il miglioramento continuo dei propri processi, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro (SGSL), secondo le linee guida UNI-INAIL-ISPEL.

A tal fine il Gruppo D'Auria ha deciso di fare propri e i seguenti principi ispiratori:

- ❖ **Orientamento al cliente:** La piena soddisfazione del cliente diventa il principale obiettivo dell'intera organizzazione. Il modus operandi per ricercare la soddisfazione del cliente è creare un prodotto che sia di altissima qualità grazie alla produzione artigianale e all'esperienza degli addetti, che sia completamente personalizzabile secondo le esigenze e i gusti della clientela e che preveda una partecipazione attiva del cliente alla scelta dei particolari quali ad esempio tappezzeria e grafica. È inoltre estremamente importante per l'Organizzazione mantenere un rapporto di stima e fiducia con i clienti, garantendo un'assistenza a 360 gradi nel post vendita. È inoltre impegno dell'Organizzazione garantire la soddisfazione del cliente tenendo in primaria considerazione tutti i requisiti applicabili, non solo in termini di rispetto della normativa cogente e dei termini contrattuali ma anche in termini di requisiti impliciti.
- ❖ **Ricerca continua di nuove soluzioni:** L'Organizzazione punta a rinnovare costantemente i prodotti offerti alla clientela, essendo sempre impegnata nella creazione di nuovi prototipi che rispondano alle esigenze di mercato e considerino i feedback ricevuti dai clienti. L'ufficio tecnico inoltre studia nuove tecnologie da poter inserire fra le soluzioni offerte al cliente, valutando accuratamente i fornitori e ricercando le migliori soluzioni anche attraverso partnership con aziende estere (ne sono un esempio l'impegno aziendale per la produzione di veicoli elettrici).
- ❖ **Leadership:** L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione. La Direzione è quindi completamente coinvolta nel processo di miglioramento e rende disponibili tutte le risorse necessarie per assicurare l'efficace implementazione delle procedure e il raggiungimento degli obiettivi.
- ❖ **Coinvolgimento del personale** La Direzione vuole sviluppare a tutti i livelli dell'Organizzazione la "cultura" della Qualità e della Sicurezza, sollecitando l'attiva partecipazione e coinvolgimento di tutti coloro che operano all'interno dell'Organizzazione, rendendoli partecipi dei valori espressi nella Politica

Aziendale. L'Organizzazione si impegna inoltre nella formazione, informazione e addestramento degli addetti per renderli consapevoli del loro ruolo e partecipi del processo di miglioramento continuo.

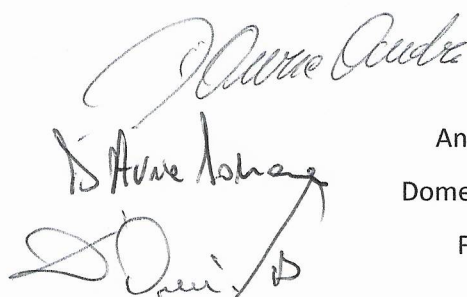
- ❖ **Approccio per processi** Obiettivo primario dell'Organizzazione è puntare al pieno controllo dei processi, attraverso l'implementazione di procedure create ad hoc che descrivono cosa deve essere fatto, come deve essere fatto e quali sono i ruoli e le responsabilità di ognuno in tutte le fasi di progettazione, pianificazione e produzione del mezzo, nonché in tutti i processi secondari associati, quali la gestione delle infrastrutture, del personale e degli audit periodici. L'Organizzazione basa quindi il suo Sistema di Gestione sull'identificazione dei processi e l'interazione fra gli stessi, definendo le interazioni con il contesto esterno, i rischi associati, gli obiettivi ad essi inerenti e i KPI da monitorare.
- ❖ **Creazione di un ambiente di lavoro ottimale** L'organizzazione si pone come obiettivo primario la piena soddisfazione dei propri lavoratori, garantendo che le proprie attività siano svolte in conformità con le disposizioni vigenti e attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire il verificarsi di incidenti, infortuni sul lavoro e malattie professionali. L'Organizzazione si impegna inoltre al miglioramento strutturale di impianti e attrezzature in modo da garantire sempre più elevati standard di sicurezza e qualità. L'Organizzazione si impegna inoltre a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSLL.

L'Organizzazione periodicamente controlla attraverso gli audit interni programmati e durante il Riesame della Direzione che la Politica Aziendale sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

Il presente documento è stato scritto, discusso e approvato dal presidente del Gruppo D'Auria srl, coadiuvato dai membri del CDA, al fine di comunicare ai propri dipendenti, ai clienti, ai fornitori e a tutte le parti interessate quali sono i principi, gli obiettivi, le finalità e i sogni che muovono quotidianamente l'operato del Gruppo D'Auria srl. La Politica Aziendale è inoltre condivisa dalle nuove generazioni che si impegnano a portare avanti i principi ispiratori dei fondatori.

Sant'Egidio del Monte Albino (SA), 14/12/2020

GRUPPO D'AURIA s.r.l.
Via Delle Industrie Taurana.17/A
84010 S. EGIDIO M. ALBINO (SA)
P. IVA: 03881490654



Il CDA

Andrea D'Auria

Domenico D'Auria

Fabio D'Auria